



PREFEITURA MUNICIPAL DE LUÍS CORREIA-PI
CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 01/2016



Realização:



CADERNO DE QUESTÕES

CARGO

AGENTE ADMINISTRATIVO

DATA: 17/07/2016

HORÁRIO: das 08 às 12 horas

LEIA AS INSTRUÇÕES E AGUARDE AUTORIZAÇÃO PARA ABRIR O CADERNO DE QUESTÕES

☒ Verifique se este CADERNO contém um total de 50 (cinquenta) questões do tipo múltipla escolha, com 5 (cinco) opções de resposta cada, das quais, apenas uma é correta. Se o caderno não estiver completo, solicite ao fiscal de sala um outro caderno. **Não serão aceitas reclamações posteriores.**

☒ As questões estão assim distribuídas:

LÍNGUA PORTUGUESA:

01 A 10

MATEMÁTICA:

11 a 15

NOÇÕES DE INFORMÁTICA:

16 a 20

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS:

21 a 50

☒ O candidato não poderá entregar o **caderno de questões** antes de decorridos 60 (sessenta) minutos do início da prova, ressalvados os casos de emergência médica.

☒ As respostas devem ser marcadas, obrigatoriamente, no **cartão-resposta**, utilizando caneta esferográfica, **tinta preta** ou **azul escrita grossa**.

☒ Ao concluir a prova, o candidato terá que devolver o **cartão-resposta** devidamente ASSINADO e o **caderno de questões**. A não devolução de qualquer um deles implicará na **eliminação** do candidato.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto I a seguir, para responder às questões de 01 a 06.

Sua forma de olhar as pessoas diz muito sobre credibilidade

01 Se por um lado o momento econômico e político só nos inspira incerteza, por outro sabemos muito bem
02 o que precisa ser recuperado nos dois ambientes: credibilidade. Diante da divisão que se estabeleceu no país
03 entre os favoráveis e os contrários ao impeachment da presidente Dilma Rousseff, bem como as tensões e
04 desconfianças a respeito de outras figuras políticas, recuperar a confiança da população neste cenário não será
05 tarefa simples.

06 De um modo geral, nós ainda não temos uma visão muito clara sobre o que o futuro pode reservar para o
07 Brasil tanto no quadro político quanto no econômico. Mas já que tocamos no assunto credibilidade, vale trazer
08 uma discussão de como um elemento muito simples pode afetar drasticamente a forma como enxergamos
09 alguém: o poder do contato visual.

10 Muita gente pode reconhecer o poder dos olhares quando o assunto é flertar. No entanto, não dá para
11 subestimar o efeito dos olhares em uma disputa política. No ano 2000, por exemplo, o candidato às eleições
12 presidenciais dos Estados Unidos, Al Gore, acabou perdendo um debate em função da linguagem corporal
13 utilizada. Quando o oponente, George W. Bush, falava algo, Al Gore logo tratava de rolar os olhos para cima e
14 suspirar de forma audível, como forma de demonstrar desdém em relação ao oponente.

15 Se o objetivo era levar o público a não dar crédito para as declarações do rival, o tiro acabou saindo pela
16 culatra. O exagero no olhar desdenhoso por parte de Al Gore acabou fazendo com que Bush se destacasse no
17 debate e ganhasse as eleições. O fato inclusive foi destacado pela rede de TV CNN, em reportagem que
18 mostrava momentos marcantes em debates presidenciais.

19 A questão do contato visual é tão relevante que a Universidade do Sul da Califórnia (USC) já, inclusive,
20 enumerou alguns efeitos causados por diferentes olhares. Olhar diretamente para alguém é um meio eficiente de
21 chamar atenção. Por essa razão que candidatos à presidência tendem a levar vantagem em manter o discurso a
22 maior parte do tempo olhando diretamente para a câmera, ou seja, direto para o telespectador.

23 Um olhar disperso ou constantemente mirado para baixo denota falta de confiança e inferioridade. Em
24 contrapartida, se a pessoa exagerar na hora de chamar a atenção de alguém e passar a encará-la por tempo
25 demais, o efeito pode ser desastroso. Em geral, estudos sugerem que passar mais de 10 segundos encarando
26 alguém leva a pessoa a ativar o sistema de defesa e querer sair daquela situação. Piscar excessivamente, por
27 outro lado, é um sinal que demonstra uma tentativa de mentir.

28 Se isso funciona no âmbito político, sua forma de olhar para as pessoas também pode ser fundamental para
29 definir os rumos de uma negociação importante, uma reunião com clientes ou tentativa de concluir uma grande
30 venda. Pratique em casa, com amigos, com o próprio espelho. É um exercício que pode te levar conquistar
31 ótimos resultados financeiros.

(SUA FORMA de olhar as pessoas diz muito sobre credibilidade. Samy Dana. Disponível em: <http://g1.globo.com/economia/blog/samy-dana/2.html> - Acesso em: 22/04/2016).

01. Sobre o texto I, julgue as afirmativas como verdadeiras ou falsas e a seguir assinale a opção CORRETA.

- I. No texto, não existe uma tomada de posição clara do autor sobre a questão de este ser ou não favorável ao *impeachment* de Dilma Rousseff;
- II. O texto visa principalmente a dar dicas para o leitor, para que este consiga identificar os políticos que falam a verdade e os que mentem, a partir das pistas de linguagem corporal que são percebidas quando eles se expressam publicamente;
- III. De acordo com o texto, o contato visual é tão importante que existem estudos que explicam diferentes formas de olhar e possíveis efeitos que isso pode ter sobre a pessoa que está sendo mirada. Por exemplo, candidatos à presidência procuram chamar a atenção do público, quando olham diretamente para a câmera, dando a impressão que conversam com o espectador;
- IV. Os estudos desenvolvidos em universidades americanas interpretaram, inclusive, o olhar de Al Gore durante as eleições presidenciais dos EUA, em 2000, e provaram que o candidato desdenhava do opositor George W. Bush.

- (A) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.

- (D) Apenas as afirmativas II e IV estão corretas.
- (E) Apenas as afirmativas III e IV estão corretas.

02. Com base na interpretação do Texto I, assinale a opção CORRETA.

- (A) Além de ser utilizado para flertar, estudos comprovam que o poder do olhar pode ser decisivo em decisões políticas, como é o caso do impeachment da Presidente Dilma Rousseff.
- (B) O olhar de George W. Bush foi destaque na rede CNN, por tentar desestabilizar seu oponente, o que fez com que o político se destacasse no debate e ganhasse as eleições.
- (C) Olhar diretamente para o espectador através da câmara faz com que os candidatos à presidência tomem a frente na corrida eleitoral.
- (D) Olhar diretamente para alguém é um meio eficiente de se chamar atenção, mas, segundo estudos, somente se esse olhar durar até 10 segundos.
- (E) O contato visual pode te levar a alcançar ótimos resultados financeiros, apesar de funcionar melhor no êxito da vida política, como demonstrou Al Gore.

03. Considerando elementos linguísticos utilizados no texto I e os sentidos produzidos a partir de seus usos, assinale a opção INCORRETA.

- (A) O autor fez uma elipse, logo na primeira linha do primeiro parágrafo, criando um efeito estilístico na construção linguística do período que iniciou o texto, evitando uma repetição.
- (B) “No entanto”, que aparece na linha 10, liga por oposição a ideia que será apresentada no período seguinte àquela que foi apresentada no período anterior.
- (C) “Em contrapartida”, na linha 24, acrescenta a informação apresentada no período anterior de que um olhar disperso ou constantemente mirado para baixo denota falta de confiança e inferioridade.
- (D) O segundo parágrafo funciona também para ligar as ideias apresentadas no primeiro e no terceiro parágrafos: a instabilidade política e econômica do Brasil, no primeiro, e o poder do contato visual, no terceiro.
- (E) A expressão “O fato”, utilizada na linha 17, refere-se, anaforicamente, à informação sobre o exagero no olhar desdenhoso de Al Gore que contribuiu para que Bush se sobressaísse no debate e ganhasse as eleições dos EUA.

04. Analise as assertivas a seguir e assinale a opção CORRETA sobre o trecho: “O exagero no olhar desdenhoso por parte de Al Gore acabou fazendo com que Bush se destacasse no debate e ganhasse as eleições”.

- I. O período é composto tanto por coordenação quanto por subordinação, sendo três orações coordenadas e uma subordinada substantiva objetiva direta;
 - II. O período é composto apenas por subordinação, já que a oração subordinada substantiva objetiva indireta atua como catalizadora das orações coordenadas assindéticas aditivas;
 - III. As três orações que compõem o período supracitado podem ser classificadas em: oração coordenada sindética, oração subordinada substantiva objetiva direta e oração coordenada assindética aditiva.
- (A) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
 - (B) Apenas as assertivas I e III estão corretas.
 - (C) Apenas as assertivas II e III estão corretas.
 - (D) Apenas a assertiva III está correta.
 - (E) As assertivas I, II e III estão incorretas.

05. Quanto à composição morfossintática do trecho “Muita gente pode reconhecer o poder dos olhares quando o assunto é flertar”, pode-se afirmar que:

- (A) A locução verbal “pode reconhecer” ocupa a posição de núcleo do predicado verbal e exige um objeto indireto para complementar o seu sentido.
- (B) A composição do predicado desta oração pode ser representada da seguinte maneira: Locução verbal + Objeto direto + Adjunto adverbial (função exercida pela oração subordinada adverbial).
- (C) A oração “quando o assunto é flertar” não pode ser considerada adjunto adverbial, pois se refere a “o poder dos olhares”, devendo ser classificada como oração subordinada adjetiva.
- (D) “Muita gente” é o sujeito composto da oração principal, pois possui dois núcleos, com “muita” servindo como intensificador de “gente”.
- (E) A oração “quando o assunto é flertar” é uma subordinada substantiva que ocupa a função de adjunto adverbial na oração principal.

06. Ainda de acordo com o texto I, assinale a opção CORRETA, em relação à utilização dos sinais de pontuação.
- (A) No trecho “O fato inclusive foi destacado pela Rede de TV CNN”, na linha 17, a palavra “inclusive” poderia ter vindo, sem prejuízo de sentido, entre vírgulas.
 - (B) Se uma vírgula tivesse sido usada antes do pronome “que”, no trecho “estudos sugerem que passar mais de 10 segundos encarando alguém...”, na linha 25, o sentido estaria preservado e não haveria inadequação na pontuação.
 - (C) O ponto final do trecho “Olhar diretamente para alguém é um meio eficiente de chamar atenção. Por essa razão...”, nas linhas 20 e 21, poderia ser substituído por uma vírgula, uma vez que a oração subsequente se relaciona com a anterior.
 - (D) Uma vírgula poderia ter sido colocada depois de “Por essa razão”, no trecho “Por essa razão que candidatos à presidência tendem a levar vantagem” (linha 21), semelhantemente às que foram colocadas depois de “De um modo geral”, “No entanto” e “Em contrapartida”, nas linhas 6, 10 e 23/24, respectivamente.
 - (E) No trecho “A questão do contato visual é tão relevante que a Universidade do Sul da Califórnia”, na linha 19, a expressão “é tão relevante” poderia ter vindo entre vírgulas, uma vez que, quando lemos o texto, fazemos uma pausa neste trecho.

O texto II a seguir é uma letra de música. Leia-o para responder às questões de 07 a 09.

A CARTA (Erasmus Carlos)

- | | | | |
|----|---|----|------------------------------------|
| 1 | Escrevo-te estas mal traçadas linhas, meu amor, | 11 | Tanto tempo faz |
| 2 | Porque veio a saudade visitar meu coração. | 12 | Que li no teu olhar |
| 3 | Espero que desculpes os meus erros, por favor, | 13 | A vida cor-de-rosa que eu sonhava. |
| 4 | Nas frases desta carta | 14 | E guardo a impressão |
| 5 | Que é uma prova de afeição. | 15 | De que já vi passar |
| 6 | Talvez tu não a leias, mas quem sabe até darás | 16 | Um ano sem te ver, |
| 7 | Resposta imediata me chamando de meu bem. | 17 | Um ano sem te amar. |
| 8 | Porém o que me importa | 18 | Ao me apaixonar |
| 9 | É confessar-te uma vez mais | 19 | Por ti não reparei |
| 10 | Não sei amar na vida mais ninguém. | 20 | Que tu tivesses só entusiasmo. |
| | | 21 | E para terminar, amor, assinarei |
| | | 22 | Do sempre, sempre teu |

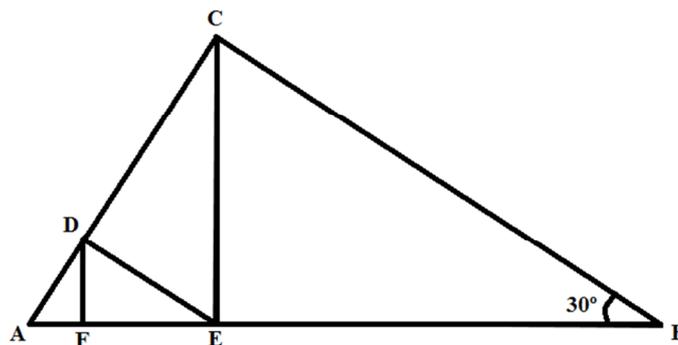
Disponível em: <http://www.vaqalume.com.br/renato-russo/a-carta.html> - Acesso em 24/04/2016.

07. Quanto aos sentidos apresentados a partir da leitura e interpretação do texto II, assinale a opção INCORRETA.
- (A) O texto é uma letra de música, em que se utiliza de traços constantes de outro gênero textual, a fim de construir um efeito de sentido na música.
 - (B) É possível afirmar que, neste texto, o gênero carta pessoal está a serviço do gênero letra de música, uma vez que a função da letra de música não coincide com a função da carta pessoal.
 - (C) Da forma como o texto se apresenta, é possível afirmar que o locutor aproveitou uma carta pessoal escrita anteriormente e a transformou em uma letra de música.
 - (D) Não existe, no texto, uma expressão linguística que nos permita afirmar certamente que se trataria de uma carta escrita por um homem e endereçada a uma mulher.
 - (E) Expressões como “mal traçadas linhas”, “desculpes os meus erros” e “Do sempre, sempre teu” são construções linguísticas que lembram um perfil de texto.
08. Quanto aos elementos linguísticos utilizados no texto II, assinale a opção INCORRETA.
- (A) O texto está escrito na primeira pessoa do singular, que se dirige ao seu interlocutor, utilizando as formas pronominais “tu”, “te” e “ti”, que identificam a segunda pessoa.
 - (B) “Escrevo-te” e “Espero” são formas verbais no presente do modo indicativo, mas “li” e “sonhava” são formas verbais do modo indicativo no pretérito perfeito e imperfeito, respectivamente.
 - (C) O pronome da primeira pessoa do caso reto fica elíptico na maioria de suas ocorrências, mas é possível recuperá-lo a partir da desinência de verbos.
 - (D) Quando o sujeito da oração é “EU” ou “TU”, o verbo concorda em gênero e número, como em “Espero que desculpes” e “Talvez tu não a leias”.
 - (E) “Tu” é pronome pessoal do caso reto e “te” e “ti” são pronomes pessoais do caso oblíquo.

09. Considerando os valores de elementos linguísticos que aparecem no texto II, assinale a opção INCORRETA.
- (A) De acordo com a ortografia vigente da língua portuguesa, a expressão cor-de-rosa permanece com hífen, conforme aparece no texto.
- (B) “Porque”, na linha 02, está assim grafada no texto, pelo fato de ter valor de uma conjunção explicativa, tendo o sentido aproximado a “uma vez que” e “por qual razão”.
- (C) Se o locutor tivesse utilizado o pronome “você” em vez de “tu”, teria que alterar a concordância verbal nos trechos em que esse pronome aparecesse.
- (D) Tanto a expressão “meu amor”, na linha 01, como a palavra “amor”, na linha 21, têm valor de vocativo, por isso que aparecem entre vírgulas.
- (E) No trecho “Nas frases desta carta”, a forma pronominal “desta” é formada pela contração da preposição “de” mais o pronome demonstrativo “esta”.
10. “Não temais **ímpias falanges** / Que apresentam face **hostil** / Vossos peitos, vossos braços / São muralhas do Brasil [...]”. Levando em consideração o trecho do Hino da Independência do Brasil, pode-se afirmar que as unidades lexicais em negrito apresentam o sentido, respectivamente, de:
- (A) Tropas desumanas; ameaçadora.
- (B) Bando cruel; mal-humorada.
- (C) Polícia inimiga; agressiva.
- (D) Patrulha herege; desfavorável.
- (E) Exército ateu; desumana.

MATEMÁTICA

11. Sabe-se que a função $c(x) = 0,0001x^2 - 0,1x + 50$, para $200 \leq x \leq 900$ calcula o custo por unidade de mercadoria produzida por uma empresa (em reais). Sendo x a produção mensal em toneladas desta mercadoria, a quantidade mínima de toneladas desta mercadoria que deverão ser produzidas para se obter um custo mínimo por unidade será de
- (A) 200 toneladas
- (B) 300 toneladas
- (C) 500 toneladas
- (D) 600 toneladas
- (E) 800 toneladas
12. No triângulo $\triangle ABC$, \hat{C} é um ângulo reto e a medida do ângulo \hat{B} é 30° . Se $\overline{CE} \perp \overline{AB}$, $\overline{ED} \perp \overline{AC}$, $\overline{DF} \perp \overline{AB}$ e $\overline{AB} = 80 \text{ cm}$, a medida do segmento \overline{AF} é



- (A) 2 cm
- (B) 4 cm
- (C) 5 cm
- (D) 8 cm
- (E) 10 cm

13. Um auditório de uma escola tem 512 lugares. A diretora pretende colocar cadeiras neste auditório distribuído da seguinte maneira: na primeira fila 17 cadeiras, na segunda fila 19, na terceira 21 e assim sucessivamente até completar as n filas. O número total de filas deste auditório será de
- (A) 16 filas.
 - (B) 21 filas.
 - (C) 24 filas.
 - (D) 30 filas.
 - (E) 32 filas.
14. Em uma biblioteca pública tinha 1.200 livros de matemática e português. A razão entre os números de livros de matemática e o número de livros de português era de $\frac{1}{6}$. A direção da biblioteca neste mês comprou mais 450 novos livros dessas mesmas áreas e essa razão passou a ser de $\frac{1}{2}$. A quantidade de livros de matemática que a biblioteca tem agora é de
- (A) 250
 - (B) 350
 - (C) 450
 - (D) 500
 - (E) 550
15. Em uma pesquisa feita com um grupo de 8.500 turistas em um hotel em Luís Correia, 3.572 deles preferem a praia, 2.837 preferem a piscina, e 2.351 não tem nenhuma das preferências anteriores. O número de turistas que preferem praia e piscina é
- (A) 180
 - (B) 260
 - (C) 280
 - (D) 375
 - (E) 400

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

16. Sobre sistemas operacionais, assinale a opção CORRETA.
- (A) A suíte Office pode funcionar sem um sistema operacional instalado no computador.
 - (B) A suíte OpenOffice só funciona no sistema operacional Ubuntu.
 - (C) O sistema operacional Windows só consegue executar um programa de cada vez.
 - (D) O Ubuntu é um sistema operacional baseado em Linux.
 - (E) O Menu Iniciar está presente em todos os sistemas operacionais.
17. Assinale a opção que indica o funcionamento na fórmula $=\text{média}(B4:F4)/2$ no Excel 2013.
- (A) Calcula a média das células B4 e F4.
 - (B) Calcula a média das células B4 e F4 e divide o resultado por 2.
 - (C) Calcula a média das células de B4 a F4 e divide o resultado por 2.
 - (D) Calcula a média das células de B4 a F4.
 - (E) A fórmula não calcula nada, pois apresenta um erro.
18. Indica um *hardware* que controla o fluxo de entrada e saída de informações em uma rede.
- (A) Antivírus
 - (B) Cavalo de Troia
 - (C) Spam
 - (D) Firewall
 - (E) Malware

19. Assinale a alternativa que NÃO representa extensão de arquivo referente a programa de apresentações no Office/OpenOffice/BrOffice:
- (A) ppt
 - (B) pps
 - (C) pptx
 - (D) odp
 - (E) cdr
20. Sobre a suíte de escritório Office, assinale a opção CORRETA.
- (A) No Word 2013, é possível abrir e editar arquivos do tipo PDF.
 - (B) No Excel, é possível fazer apresentações.
 - (C) O Impress é o software da suíte Office responsável por fazer as apresentações.
 - (D) A opção de verificar ortografia está presente somente no Word.
 - (E) Não é possível copiar uma imagem do Word e colar no Powerpoint.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO CARGO

21. Sobre a estrutura de governo e órgãos públicos, é INCORRETO afirmar:
- (A) Os órgãos públicos são instituídos por Lei e possuem delegação para execução de determinadas tarefas.
 - (B) A administração direta é composta por órgãos ligados diretamente ao maior mandatário no diversos níveis de governo.
 - (C) A administração indireta é composta por entidades que não possuem personalidade jurídica própria e desenvolvem atividades centralizadas pelo Governo.
 - (D) A administração direta foi “criada” para dar maior mobilidade às ações do Estado.
 - (E) As autarquias e fundações públicas são consideradas como entidades da administração indireta.
22. Assinale (V) para verdadeiro e (F) para falso nas sentenças abaixo:
- () Sociedades de economia mista são entidades dotadas de personalidade jurídica de direito privado, instituída mediante autorização legislativa.
 - () Empresa pública é uma entidade dotada de personalidade jurídica de direito privado, com patrimônio próprio e capital exclusivo da União.
 - () Agentes públicos são pessoas jurídicas encarregadas do exercício de alguma função estatal.
 - () Agentes políticos são pessoas físicas que trabalham na administração pública em caráter profissional, não eventual, sob vínculo de subordinação.

Marque a sequência CORRETA.

- (A) V, V, V, F.
 - (B) V, V, F, V.
 - (C) F, F, V, V.
 - (D) V, V, F, F.
 - (E) F, V, F, V.
23. Sobre os princípios da administração pública, é CORRETO afirmar:
- (A) O princípio da legalidade assegura que não há liberdade ou vontade pessoal para o administrador público.
 - (B) O princípio da moralidade impõe ao administrador público que só pratique o ato para o seu fim legal.
 - (C) O princípio da publicidade refere-se à capacidade de distinção entre o bem do mal ou o honesto do desonesto.
 - (D) O princípio impessoalidade consiste em realizar as atribuições da função pública com competência, presteza e perfeição.
 - (E) O princípio impessoalidade prevê que o agente público conduza suas ações sempre com a finalidade do bem comum, ou seja, justo *versus* o injusto.

24. O princípio da eficiência estabelece ao agente público no desenvolvimento de suas tarefas, EXCETO:

- (A) Perfeição e rendimento.
- (B) Presteza e rapidez.
- (C) Padrões predeterminados.
- (D) Avaliação quantitativa e qualitativa.
- (E) Avaliação quantitativa de bens produzidos.

25. No setor público, é possível estabelecer mecanismos de controle tanto no âmbito interno como no externo. Dentre todos os mecanismo ou princípios de controle na administração pública, NÃO é considerado como princípio de controle externo:

- (A) Princípio da universalidade.
- (B) Princípio da imparcialidade.
- (C) Princípio autonomia.
- (D) Princípio moralidade.
- (E) Princípio da independência.

26. Assinale (C) para correto e (E) para errado sobre o processo de licitação.

- () Pode ser considerado como uma competição.
- () Deve buscar uma maior amplitude de divulgação.
- () Quanto maior a participação, menor a probabilidade de emergir uma proposta mais vantajosa.
- () Pode haver limitações de concorrência em função do tamanho do mercado.

Assinale a opção com a sequência CORRETA.

- (A) C, C, E, C
- (B) C, E, E, C
- (C) E, E, C, E
- (D) E, C, E, C
- (E) C, C, E, E

27. São princípios inerentes ao processo licitatório, EXCETO:

- (A) Procedimento formal.
- (B) Publicidade de seus atos.
- (C) Igualdade entre os licitantes.
- (D) Sigilo na apresentação das propostas.
- (E) Julgamento subjetivo.

28. São modalidades de licitação previstas no Art. 22 da Lei 8666/93, EXCETO:

- (A) Concorrência.
- (B) Tomada de preços.
- (C) Convite.
- (D) Concurso.
- (E) RDC.

29. Leia as sentenças abaixo:

- I. A dispensa ou inexigibilidade podem ser consideradas como formas de aquisição pelo setor público;
- II. O pregão é uma modalidade direcionada para aquisição de bens e serviços comuns, promovida exclusivamente no âmbito da União;
- III. O processo licitatório considera apenas o critério de menor valor para escolha do “vencedor”.

É CORRETO afirmar sobre as sentenças:

- (A) Todos os itens estão corretos.
- (B) Apenas o item I está correto.
- (C) Apenas os itens I e III estão incorretos.
- (D) Apenas os itens I e II estão corretos.
- (E) Todos os itens estão incorretos.

30. Sobre os processos organizacionais, marque (V) para verdadeiro ou (F) para falso nas sentenças abaixo.

- () A definição e o estabelecimento dos objetivos e metas organizacionais acontecem na fase do planejamento.
- () O processo de organização ocorre quando se dá a ordenação e agrupamento das atividades e recursos.
- () O acompanhamento e a análise dos resultados ocorrem na fase da direção.
- () Os processo de orientação e a coordenação são ações básicas dos mecanismos de controle.

Marque a opção com a sequência CORRETA.

- (A) V, V, F, F
- (B) V, F, V, F
- (C) F, V, V, V
- (D) F, V, F, F
- (E) V, V, F, V

31. Sobre o processo decisório organizacional e suas ações, é CORRETO afirmar:

- (A) Não está relacionado à escolha das melhores alternativas, mas apenas à identificação das possíveis causas dos problemas.
- (B) Objetiva minimizar impactos negativos e positivos sobre a organização e seus resultados frente a concorrência.
- (C) Na fase da coleta de informações para o processo decisório, tem-se uma análise do ambiente voltado para oportunidades e problemas.
- (D) A fase da estruturação do processo decisório ocorre com a criação, o desenvolvimento e a escolha do curso de ação.
- (E) Na fase da escolha, tem-se a criação e o desenvolvimento das possibilidades de escolha do curso de ação.

32. É INCORRETO afirmar sobre o Organograma.

- (A) Representa a estrutura hierárquica da organização.
- (B) Deixa claro as linhas de comando e comunicação.
- (C) Estabelece as redes de comunicação vertical e horizontal.
- (D) Auxilia na definição dos níveis de responsabilidades setoriais.
- (E) Não pode ser modificado em detrimento dos objetivos organizacionais.

33. “Na medida em que uma organização cresce, ela tende a se diferenciar e especializar cada vez mais as unidades que compõem sua estrutura organizacional”. Sobre Departamentalização, é CORRETO afirmar.

- (A) A departamentalização é um meio para se obter heterogeneidade de tarefas de cada órgão.
- (B) A especialização vertical promove a diminuição dos níveis hierárquicos.
- (C) A especialização horizontal ocorre quando há o aumento dos níveis hierárquicos.
- (D) A especialização promove o aumento do número de órgãos especializados.
- (E) À medida que ocorre a departamentalização, diminui a necessidade de coordenação.

34. Sobre a Departamentalização por processo, é CORRETO afirmar:

- (A) Permite uma menor especificação dos recursos alocados.
- (B) Provoca um processo de comunicação mais lento.
- (C) Pode provocar uma perda de visão global do fluxo do processo.
- (D) Está relacionada a um conjunto de atividades sem encadeamento lógico entre si.
- (E) O agrupamento das atividades provoca um fluxo de informações mais lento.

35. Assinale (1) para departamentalização funcional e (2) para departamentalização por clientes.

- () Apresenta especialização do trabalho.
- () Fixa a responsabilidade dos departamentos por um produto ou linha.
- () Propicia condições favoráveis a criatividade e inovação.
- () Apresenta maior concentração e uso dos recursos especializados.

Marque a opção com a sequência CORRETA.

- (A) 1, 1, 2, 2
- (B) 2, 1, 2, 1
- (C) 1, 2, 1, 2
- (D) 2, 2, 1, 1
- (E) 1, 2, 2, 1

36. Associe as colunas relacionadas à Teoria Burocrática.

- (1) Autoridade tradicional
 - (2) Autoridade carismática
 - (3) Autoridade racional ou burocrática
-
- () Ocorre quando os subordinados aceitam as ordens superiores como justificadas, por que sempre foi feito assim.
 - () A legitimação do poder provém da crença no passado, típica de uma sociedade patriarcal.
 - () Ocorre quando os subordinados aceitam as ordens superiores como justificadas por causa da influência da liderança.
 - () Ocorre quando os subordinados aceitam as ordens superiores como justificadas, porque concordam com normas consideradas legítimas.
 - () Baseia-se nas leis e normas que são regulamentadas.
 - () Decorre das características do líder e personalidade.

Marque a opção com a sequência CORRETA.

- (A) 1, 1, 2, 3, 3, 2
- (B) 1, 2, 2, 1, 3, 3
- (C) 2, 2, 1, 1, 3, 3
- (D) 2, 1, 2, 3, 3, 1
- (E) 3, 1, 2, 3, 2, 1

37. São consideradas como vantagens da Burocracia, EXCETO:

- (A) Uniformidade de rotinas.
- (B) Inconstância.
- (C) Redução do atrito entre as pessoas.
- (D) Confiabilidade.
- (E) Rapidez nas decisões.

38. NÃO é considerado uma disfunção da Burocracia:

- (A) Internalização das regras.
- (B) Apego aos regulamentos.
- (C) Excesso de formalismo.
- (D) Benefícios para as pessoas.
- (E) Despersonalização dos relacionamentos.

39. Sobre administração de estoque, assinale (V) para verdadeiro e (F) para falso nas sentenças abaixo.

- () A administração de estoque deve minimizar o capital total investido em estoques.
- () A otimização do investimento em estoque aumenta o uso eficiente dos meios internos da empresa.
- () A administração de estoque deve maximizar o planejamento da produção.
- () A diminuição da necessidade de capital financeiro está diretamente relacionada ao melhor controle de estoque.

Marque a opção com sequência CORRETA.

- (A) V, V, F, V
- (B) V, V, V, V
- (C) F, F, F, V
- (D) V, F, F, V
- (E) V, F, F, F

40. Dimensionar e controlar os estoques é uma questão essencial para a lucratividade do negócio. É INCORRETO afirmar sobre os sistemas de controle de estoque.
- (A) O sistema de duas gavetas é o método mais simples e indicado para varejistas de pequeno porte.
 - (B) A principal característica do sistema de máximos e mínimos é a inexistência de automatização.
 - (C) O sistema de duas gavetas torna-se prático devido a sua redução do processo burocrático de reposição.
 - (D) O sistema de máximos e mínimos fixa um período de consumo previsto.
 - (E) No sistema de revisão periódica há uma programação de reposição em intervalos iguais.
41. Sobre o sistema MRP (Materials Requirements Planning), é CORRETO afirmar:
- (A) Estabelece uma série de procedimentos e regras de decisão visando à necessidade de produção.
 - (B) O MRP, apesar de sua sistematização, não define quantidades a serem “consumidas”.
 - (C) Visa à manutenção de inventários com níveis altos.
 - (D) Planeja as atividades de manufatura apenas.
 - (E) Cria uma programação de apenas de recebimento.
42. Os estoques podem ser classificados como, EXCETO:
- (A) Matérias-primas como peças e objetos utilizados na elaboração do produto final.
 - (B) Produtos em processo em diferentes fases do processamento.
 - (C) Produtos finais, já manufaturados.
 - (D) Manutenção como peças e objetos para reposição durante a fase de processamento.
 - (E) Componentes utilizados para manutenção corretiva e preventiva de máquinas e equipamentos.
43. Sobre a classificação ABC, é INCORRETO afirmar:
- (A) Ordena os itens em estoque de acordo com seu valor.
 - (B) É aplicado em sistemas de estoque com pequenas quantidades de itens.
 - (C) Prevê que a maior representatividade do valor em estoque está em um pequeno número de itens.
 - (D) Auxilia na determinação das prioridades.
 - (E) Possibilita um melhor gerenciamento do estoque considerando o seu valor ou investimento de aquisição.
44. São considerados como fatores condicionantes de mercado inerentes ao processo de recrutamento, EXCETO:
- (A) Índice de Desenvolvimento Humano.
 - (B) Natureza dos postos de trabalho.
 - (C) Produtividade.
 - (D) Qualidade dos postos de trabalho.
 - (E) Inserção no mercado internacional.
45. Analise as sentenças abaixo sobre o processo de seleção:
- I. Tem como base dados e informações sobre o cargo a ser preenchido;
 - II. Configura-se como um processo de comparação;
 - III. As expectativas dos candidatos são a base para a escolha;
 - IV. As aptidões, habilidades e inteligência devem ser analisadas no processo de comparação em função do cargo.
- Marque a opção CORRETA.
- (A) Apenas o item I está correto.
 - (B) Apenas os itens I e IV estão corretos.
 - (C) Apenas o item IV está incorreto.
 - (D) Apenas os itens II e III estão incorretos.
 - (E) Todos estão corretos.
46. Nas organizações modernas, não há mais tempo para remediar desempenho sofrível ou abaixo da média (CHIAVENATO, 2000). É INCORRETO afirmar sobre o processo de avaliação de desempenho.
- (A) Refere-se à identificação, à mensuração e à administração do desempenho humano nas organizações.
 - (B) Deve estar orientada para o futuro visando aos objetivos organizacionais.

- (C) É um processo estático.
- (D) Proporciona um julgamento sistemático para fundamentar salários, promoções ou mesmo demissões.
- (E) Permite o aconselhamento e à condução dos subordinados pelos superiores.

47. Pode ser considerado como um objetivo do processo de treinamento, EXCETO:

- (A) Transmitir informações.
- (B) Desenvolver habilidades.
- (C) Desenvolver atitudes.
- (D) Desenvolver conceitos.
- (E) Manter o *status quo*.

48. Sobre o processo de treinamento, é INCORRETO afirmar:

- (A) Apresenta quatro fases: diagnostico, desenho, implementação e avaliação.
- (B) O número de substituições e/ou movimentações de pessoal pode servir como indicador de necessidade de treinamento organizacional.
- (C) A pouca versatilidade e baixa produtividade não apresentam relação com a ausência de um programa de treinamento adequado.
- (D) O processo de modernização de maquinários e equipamentos deve vir acompanhado de uma ação de treinamento.
- (E) A melhoria do clima organizacional apresenta uma relação direta com a aplicação de um programa de treinamento organizacional.

49. A liderança pode ser vista dentro da organização como ações ou mesmo processos de gerenciamento. Assim, é CORRETO afirmar sobre o conceito de liderança:

- (A) Pode ser considerada como um fenômeno de influência interpessoal exercida numa situação.
- (B) É vista como um fenômeno social presente apenas nos grupos formais.
- (C) Decorre exclusivamente da estrutura organizacional e seus níveis hierárquicos.
- (D) Trata-se de um processo que gera aumento de incertezas em função do aumento de conflitos de interesses.
- (E) Refere-se a uma relação de poder legitimado e formal.

50. De acordo com a Teoria Comportamental, as necessidades motivam o comportamento humano nas organizações. Associe a Hierarquia das Necessidades proposta por Maslow.

- (1) Necessidades fisiológicas
- (2) Necessidades de segurança
- (3) Necessidades sociais
- (4) Necessidades de estima
- (5) Necessidades de auto realização

- () Trabalho criativo e desafiante
- () Responsabilidade por resultado
- () Conforto físico
- () Remuneração e benefícios
- () Interação com clientes

Marque a opção com a sequência CORRETA.

- (A) 1, 2, 3, 5, 4
- (B) 5, 3, 4, 2, 1
- (C) 1, 4, 5, 2, 3
- (D) 5, 4, 1, 2, 3
- (E) 5, 4, 3, 1, 2